

# Bilancio Sociale 2023



Associazione La Nostra Comunità ETS-ODV



## INDICE

<b>LETTERA DELLA PRESIDENTE ELENA DOTTORE</b>	3
<b>NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	4
<b>1. INFORMAZIONI GENERALI</b>	6
LA NOSTRA COMUNITA': LA SUA STORIA, LA SUA IDENTITA'	6
OGGETTO SOCIALE	6
RIEPILOGO SINTETICO	8
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	8
CONTESTO DI RIFERIMENTO	9
<b>2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	11
GLI ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE	11
I SOCI DELL'ASSOCIAZIONE	12
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	12
<b>3. STAKEHOLDER</b>	15
<b>4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	17
OBIETTIVI DI PROGETTO	17
ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2023	19
<b>5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	244
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	24
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	25
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	26
RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO	27

## LETTERA DELLA PRESIDENTE ELENA DOTTORE

L'attività del 2023 ha avuto come area di sviluppo importante la progettazione sociale e la sperimentazione volte alla promozione di una comunità territoriale coesa ed educante. Questo movimento nasce dalla consapevolezza che un processo di inclusione autentica, di cittadini e di cittadine fragili, è strettamente correlato ed interdipendente a luoghi e contesti capaci di cura collettiva. Sono anni che la nostra opera cerca, mediante azioni ed iniziative culturali e di sensibilizzazione, di cambiare lo sguardo e le politiche che si occupano di disabilità. I numerosi progetti attivi ed in rete, la presenza costante nei processi e sui tavoli di coprogettazione con l'amministrazione comunale, i servizi e le attività aperte alla cittadinanza ne sono un segno tangibile. Come Presidente sono convinta che necessiti continuare in questa direzione per valorizzare ogni persona di cui ci prendiamo cura, dai piccoli agli adulti, senza dimenticare l'importanza di essere in cammino e di lavorare con umiltà e professionalità.

Dalla redazione di questo bilancio emergono spunti per il futuro, di cui si dovrà far tesoro per affrontare le grandi sfide che ci attendono; il nostro impegno sarà sempre orientato affinché l'Associazione sia punto di riferimento non solo per l'attenzione ai bisogni emergenti dei cittadini e delle cittadine con disabilità e le loro famiglie, ma anche e soprattutto come modello di vera prossimità orientato a costruire un tessuto sociale in grado di promuovere una città più umana, inclusiva ed equa.

A tutti voi auguro una buona lettura.

Elena Dottore

Presidente Associazione La Nostra Comunità



## **NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### **OBIETTIVI DEL DOCUMENTO E CHIAVI DI LETTURA**

L'obbligo di redigere un Bilancio Sociale ci porta come Ente del Terzo Settore ad impegnarci a monitorare e comunicare in maniera trasparente ed approfondita le informazioni sulla nostra attività a vantaggio non solo di chi sostiene nella quotidianità la nostra opera ma della collettività intera. È quindi un utile strumento per tener traccia di quanto accaduto sia in termini quantitativi che qualitativi ed apre alla costruzione di legami forti basati su credito e fiducia. La narrazione non è pertanto orientata al solo informare il lettore attraverso una asettica rendicontazione, ma intende altresì coinvolgerlo e renderlo partecipe del servizio che ogni giorno offriamo ai cittadini e alle cittadine più fragili e di cui ci prendiamo cura con passione e dedizione. Pertanto invitiamo a leggere questo documento non solo nella sua natura di atto formale concluso, ma anche in una dimensione dinamica e come processo di crescita dell'organizzazione. Parlare di innovazione, di coprogettazione e di impatto sociale richiede un cambio di paradigma anche per enti di volontariato come il nostro, che si impegnano nel coniugare gli aspetti valoriali di accoglienza e di prossimità con obiettivi e strumenti che richiedono competenze manageriali oltre ad una formazione specifica e continuativa. Non è un processo scontato e semplice ma siamo profondamente convinti che il nostro impegno annuale porterà effetti positivi non solo ai beneficiari diretti delle nostre attività, ma anche agli operatori ai potenziali volontari che intendono avvicinarsi all'organizzazione ed alla comunità territoriale. Il documento rappresenta così un'occasione di riflessione, analisi e valutazione del nostro operato che contribuisce ai principi di coinvolgimento e partecipazione evidenziati anche nell'impegno statutario. Non solo, quindi, un obbligo normativo, ma soprattutto un potente strumento capace di: (1) fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente, (2) aprire un processo interattivo di scambio e di comunicazione con la comunità (3) dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti, (4) esporre gli obiettivi di miglioramento, (5) rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

### **PERSONE, STANDARD DI RENDICONTAZIONE E STRUTTURA**

Il Bilancio Sociale viene redatto dalla Presidente dell'organizzazione con la collaborazione della Direzione e dell'area Amministrazione e Comunicazione insieme a consulenti esterni per l'elaborazione dei dati economici (Commercialista, Revisore).

La raccolta dei dati avviene attraverso:

1. Un registro interno utile per tenere traccia delle attività e degli eventi significativi;
2. RegISTRAZIONI contabili ordinarie;
3. Incontri interni tra le figure coinvolte;

La bozza di bilancio sociale viene inviata per verifica, correzioni ed integrazioni al Consiglio Direttivo e successivamente approvato dall'Assemblea dei soci .

Il Bilancio Sociale per l'esercizio 2023 è stato redatto adottando le specifiche Linee Guida secondo i seguenti principi:

rilevanza completezza trasparenza neutralità competenza di periodo comparabilità chiarezza veridicità e verificabilità attendibilità autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale è composto da cinque sezioni principali:

1. Informazioni generali: contiene notizie riguardo la storia dell'ente, la propria mission, i valori che ne orientano l'operato ed il contesto territoriale di riferimento.
2. Struttura, governo e amministrazione: include la governance, gli organi e la struttura organizzativa nonché la composizione delle persone che operano per l'Associazione nelle singole aree e/o iniziative specifiche.
3. Stakeholder: restituisce una mappatura dei principali soggetti portatori di interesse coinvolti a vario titolo nelle attività dell'Associazione.
4. Impatti e obiettivi: presenta un rendiconto dei principali risultati ottenuti in ambito sociale attraverso l'utilizzo di indicatori quantitativi e qualitativi.
5. Situazione Economico-Finanziaria: evidenzia i risultati economici e i dati quantitativi dell'esercizio 2023.

Il Bilancio Sociale a seguito della sua approvazione è pubblicato sul sito internet istituzionale da cui è possibile scaricarlo in formato PDF.

## RIFERIMENTI NORMATIVI E CONTATTI

Il documento di bilancio è stato predisposto seguendo le indicazioni fornite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il decreto del 4 luglio 2019 in ottemperanza dell'art. 14 del decreto legislativo 117/2017 (c.d. Riforma del Terzo Settore) e tenendo in considerazione altre fonti informali.

Le fonti di redazione del presente bilancio sono pertanto:

- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore".
- D. LGS 117/2017 cd "Codice del Terzo Settore".
- D. LGS 112/2017 cd "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale".
- Bilanci sociali e rapporti pubblicati da Istituzioni ed Enti del Terzo Settore di rilievo del panorama nazionale.
- Risorse online (cantiereterzosettore.it, italianonprofit.it)

Per informazioni e approfondimenti potete scrivere a: [info@lanostracomunita.it](mailto:info@lanostracomunita.it)

## 1. INFORMAZIONI GENERALI

### ASSOCIAZIONE LA NOSTRA COMUNITA': LA SUA STORIA, LA SUA IDENTITA'

L'Associazione La Nostra Comunità è una OdV (Organizzazione di Volontariato) che opera da oltre 40 anni con particolare radicamento nel Municipio 4 della città di Milano. La sua mission è la tutela dei diritti di cittadini e cittadine che vivono una condizione di discriminazione quali le persone con disabilità, dai minori agli adulti. L'intervento prevalente è nel campo educativo e socioassistenziale mediante la gestione diretta e/o in accreditamento di servizi educativi e culturali a favore dell'inclusione scolastica, sociale e lavorativa e a contrasto di ogni forma di povertà e disuguaglianza; ad oggi sono presi in carico più di 200 persone con disabilità e/o fragilità e rispettive famiglie

L'Associazione è inoltre impegnata in attività di advocacy attraverso la realizzazione di eventi ed iniziative pubbliche che mettono al centro tematiche rilevanti ed emergenti sulla cultura dell'inclusione e della coesione sociale. La progettazione partecipata, l'ibridazione di linguaggi e le proposte di animazione territoriale sono orientate alla valorizzazione del protagonismo dei cittadini e delle cittadine con disabilità e alla promozione di una comunità educante ed attiva.

La collaborazione e la coprogettazione con altri soggetti pubblici e privati ha dato vita ad una rete attiva di lavoro condiviso con le istituzioni e con altre realtà del Terzo Settore oltre che con la comunità stessa. L'Associazione ha maturato inoltre nell'ultimo decennio esperienze in percorsi e progetti di ambito ambientale, sviluppa azioni di outdoor education, percorsi di sensibilizzazione alla biofilia, organizza e gestisce Centri Estivi privatamente ed in collaborazione con il Comune di Milano, propone laboratori ludico-artistici rivolti a bambine e bambini, a ragazzi e ragazze del territorio.

### OGGETTO SOCIALE

Come riporta l'art. 3 dello Statuto (scopo dell'associazione), l'organizzazione persegue le sue finalità senza scopo di lucro ed esercita in via stabile e principale attività di interesse generale il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale prevalentemente in favore di terzi, in forma di azione volontaria o di erogazione di servizi. L'Associazione svolge a titolo indicativo ma non esaustivo, le seguenti attività

- (lett. a) interventi e servizi sociali rivolti alla popolazione fragile, con priorità alle persone con disabilità
- (lett. b) educazione, istruzione e formazione professionale nonché attività culturali con finalità educative. L'attività richiede la promozione dell'inclusione scolastica dei minori con fragilità e disabilità.
- (lett. c) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- (lett. d) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso
- (lett. e) formazione extrascolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa
- (lett. f) servizi strumentali ad altri enti del Terzo Settore, in conformità a quanto previsto dall'art. 1, comma primo, lettera m) del D. Lgs. 112/2017.

- (lett. g) servizi finalizzati all'inserimento e/o reinserimento nel mercato del lavoro di lavoratori e persone;
- (lett. h) agricoltura sociale di cui alla lettera s art. 5 del Codice del Terzo Settore D.Lgs 2017, n. 117
- (lett. i) beneficenza, sostegno a distanza, erogazione di denaro, di beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale
- (lett. j) assistenza alla riqualifica di beni pubblici inutilizzati o di bene confiscati alla criminalità organizzata di cui alla lettera z art. 5 del Codice del Terzo Settore D.Lgs 2017, n. 117



## RIEPILOGO SINTETICO

Nome dell'ente	Associazione La Nostra Comunità ETS OdV
Codice fiscale	97026250155
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Organizzazione di Volontariato
Data costituzione	28.12.1981
Iscrizione RUNTS	n° Repertorio 48339 – Ufficio Lombardia Prot. N° 36826 del 15/06/2023. Sezione organizzazioni di volontariato
Indirizzo sede legale	Via Zante 36 – 20138 - Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	CSE Aliante Via Zante, 36 – 20138 – Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	CSE Il Mappamondo Via Monte Velino, 17- 20137 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	SFA Il Camper Via Dalmazia ,11 – 20138 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	CAD Akuna Matata Via Salomone 23 – 20138 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	CENTRO MINORI Cabò Via Boncompagni ,18 -20139 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Casa Moschettieri Via Briosi 18- 20141 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Laboratorio ATELIER POIESIS Via Monte Velino, 17- 20137 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Laboratorio UNICA Via Dalmazia
Sito Web	<a href="http://www.lanostracomunita.org/">http://www.lanostracomunita.org/</a>
E-mail principale	<a href="mailto:info@lanostracomunita.it">info@lanostracomunita.it</a>
E-mail – altro	<a href="mailto:direzione@lanostracomunita.it">direzione@lanostracomunita.it</a>
Social - Facebook	<a href="https://www.facebook.com/lanostracomunita">https://www.facebook.com/lanostracomunita</a>
Pec	<a href="mailto:lanostracomunita@pcert.it">lanostracomunita@pcert.it</a>
Codice Ateco	88.10.00 – Assistenza sociale non residenziale anziani e disabili

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Dal 2019 l'Associazione è socia dell'Impresa Sociale Cascina Monluè la corte del bene comune, impresa il cui interesse generale è la tutela e promozione del patrimonio storico-culturale della cascina che è stata assegnata a seguito di un bando pubblico e con una attenzione alla valorizzazione delle tradizioni locali, all'inclusione della cittadinanza ed alla accessibilità di spazi e degli eventi promossi.

Inoltre nel 2023 l'Associazione ha partecipato al processo di coprogettazione del Welfare Territoriale che ha costituito la rinnovata rete QuBi , una rete cittadina che ha come finalità il contrasto alla povertà educativa e culturale di minori e di famiglie; nello specifico l'organizzazione

è parte attiva delle rete Qubì del Municipio 4 con altre 52 organizzazioni che operano in questa comunità territoriale.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

Caratteristiche fondamentali dell'opera dell'Associazione sono il radicamento e la sua territorialità: essa ha implementato servizi ed attività che potessero essere un punto di prossimità e di riferimento ben noti alla comunità locale a cui ad esso è legata dalla sua origine.

Nello specifico la sua presenza è attiva nei quartieri periferici Forlanini, Salomone, Ungheria, Taliedo appartenenti al Municipio 4 di Milano, che si identificano con i NIL (Nuclei di Identità Locale) 30 e 31. Il territorio si caratterizza per una alternanza di quartieri differenti tra loro per tipologia edilizia (residenziale e popolare) e densità abitativa; aree con case popolari ad alta densità che ospitano più di 1000 abitanti con una alta concentrazione di famiglie straniere in condizione di precarietà lavorativa e di svantaggio sociale si alternano ad altre in cui i cittadini godono di condizioni socioeconomiche medio-alte.

Dato particolarmente significativo riguarda i minori e le famiglie che vivono in un condizione di potenziale discriminazione; i minori stranieri vedono un'incidenza tra il 40 % e il 72 % sul totale dei minori, ben al di sopra della media cittadina (25 %), che si accompagna all'alto tasso di dispersione scolastica e conseguente fenomeno del white flight, realtà ben conosciuta negli istituti scolastici del Municipio 4, così come sono in costante aumento i bambini e le bambine con disabilità complesse (diagnosi di autismo e/o disturbi generalizzati dello sviluppo) che producono sacche di emarginazione e di fragilità di non facile gestione. L'incidenza dei minori presi in carico dai servizi sociali sul totale popolazione del Municipio è tra il 54 e il 68 % con una media cittadina al 50 %, dato già di per sé allarmante.

Dal nostro osservatorio e dal confronto con i servizi territoriali emerge inoltre che il numero di persone con disabilità in carico è in drastico aumento; si registra un grave fenomeno di overcrowding evidente dal rapporto tra persone in lista di attesa e posti disponibili presso i Centri Socioeducativi (38,5 %) ed i servizi Formazione all'Autonomia (88,0 %). In sintesi l'Associazione si prende cura di un target di popolazione fragile sempre più ampia che fatica ad accedere ad una qualità di vita dignitosa e che presenta una condizione emergente di povertà economica, educativa e culturale.



## 2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Per il raggiungimento delle finalità istituzionali, lo Statuto disciplina ruoli e responsabilità degli organi dell'Associazione, ovvero:

- L'Assemblea generale dei soci
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente
- Organo di controllo monocratico

L'Assemblea generale dei soci è organo sovrano dell'Associazione ed è costituita da tutti i soci che hanno assolto al contributo della quota associativa. L'assemblea nomina e revoca i componenti del Consiglio Direttivo, approva ogni anno il bilancio economico e il bilancio sociale predisposto dal Consiglio Direttivo e delibera su tutte le questioni attinenti la gestione dell'organizzazione

Il Consiglio Direttivo è stato nominato in data 04.02.2019 durante l'assemblea dei soci ed è composto da sette membri; le cariche ed i mandati sono validi sino a revoca mandato. I consiglieri sono soci dell'Associazione;

Il Consiglio Direttivo individua e approva obiettivi e programmazione dell'organizzazione, ne verifica i risultati complessivi e si occupa di ogni atto di ordinaria o straordinaria amministrazione. Al Consiglio spetta inoltre l'approvazione delle linee generali del suo sviluppo e la stesura del bilancio economico e sociale.

La Presidente e Legale Rappresentante dell'Associazione è Elena Dottore che si avvale della collaborazione del Vicepresidente

Da Maggio 2023 l'assemblea soci ha nominato un organo di controllo monocratico con funzione di revisore dei conti nella persona della dott.ssa Elisa Mariotti.

I seguenti prospetti illustrano l'attuale composizione del Consiglio Direttivo

### RIEPILOGO DATI DEI CONSIGLIERI

Nome	Data e luogo di Nascita	Data nomina	Parentele con altri componenti	Carica
Elena Dottore	Milano il 16.12.1963	22/10/ 2020 in carica	Nessuna	Presidente
Maurizio Eugenio Carnovali	Milano il 03/08/1951	22/10/ 2020 in carica	Nessuna	Vicepresidente
Gerardo Villa	Gombito (CR) II 29.04.1943	22/10/ 2020 in carica	Nessuna	Tesoriere
Lorenzo Magnani	Milano II 29/08/1975	22/10/ 2020 in carica	Nessuna	Consigliere
Enrica Galbiati	Omegna (VB) II	22/10/ 2020 in carica	Nessuna	Consigliere
Grazia Maggioni	Milano il	22/10/ 2020 in carica	Nessuna	Consigliere
Rosella Mazzolari	Verona il 31.07.1967	22/10/ 2020 in carica	Nessuna	Consigliere

## PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITA'

Nel corso del 2023 è stata organizzata una assemblea ordinaria dei soci con una partecipazione del 55%; il seguente prospetto rileva sinteticamente i dati relativi alla partecipazione.

Su 126 soci abbiamo avuto 46 presenze e 30 deleghe.

La partecipazione attiva dei soci meglio si evidenzia in una presenza ad iniziative ed eventi per sensibilizzare la cittadinanza oltre ad una costante attività in momenti di socialità promossi durante l'anno ed aperti al territorio.

L'Associazione, inoltre, da molti anni organizza, nel mese di giugno, la tradizionale festa del grazie che rappresenta uno spazio di confronto di convivialità e di coesione e fidelizzazione all'organizzazione. Nel 2023 la festa del grazie è stata svolta nella data dell'8 giugno ed ha visto una rilevante partecipazione della base associativa (circa 70% dei soci)

## RIEPILOGO PER L'ANNO 2023

Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
Ordinaria prima convocazione	18/05/2023	Relazione Presidente, relazione di missione, bilancio 2023 e bilancio preventivo 2024	55%	30%
Ordinaria	18/05/2023			

## LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

L'Associazione si avvale dell'opera di volontari e di personale dipendente e da consulenti esterni o collaboratori

Nello specifico in Associazione hanno operato nei servizi di tempo libero, nelle attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi, nei laboratori di artigianato e di Unica 85 volontari di cui oltre 40 con una

presenza media continuativa e mono settimanale; inoltre la segreteria, l'area della comunicazione e le incombenze burocratiche ed amministrative vengono svolte in primo luogo dai componenti del Consiglio Direttivo e da collaboratori esterni.

L'Associazione ha inoltre del personale dipendente e dei consulenti che sono risorse rilevanti nella cura dei servizi accreditati e convenzionati che accolgono quotidianamente i diretti beneficiari:

minori, giovani ed adulti con disabilità

A fine 2023 i dipendenti, i volontari ed i consulenti coinvolti regolarmente nella gestione dell'operatività dei centri educativi e di formazione sono riassunti in questa tabella

Dipendenti	33	CSE/SFA/CAD/SCUOLA/CENTRO MINORI /CASE PER VITA INDIPENDENTE /LABORATORI E PROGETTI	Di cui 23 femmine e 11 maschi
Volontari	85	NEI SERVIZI DIURNI E NELLE ATTIVITA' DI ADVOCACY ED EVENTI	Di cui 55 femmine e 30 maschi
Consulenti psicologi	2	SPORTELLI E SUPERVISIONI	Di cui 2 femmine
Collaboratori occasionali	3	MAESTRI D'ARTE E ISTRUTTORI SPORTIVI	Di cui 2 femmine e 1 maschio

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità dei rimborsi ai volontari (emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati).

Membri del Consiglio Direttivo	Nessuna retribuzione
Organo di controllo monocratico	Emolumento
Dirigenti	Retribuzione
Dipendenti	Retribuzione
Volontari	Eventuale rimborso

La politica retributiva della nostra Associazione fa riferimento al Contratto Nazionale del Lavoro (UNEBA), integrato con il principio di sobrietà proprio di un operare etico che intende contenere la retribuzione più bassa e quella più alta, pur garantendo il rispetto dei livelli contrattuali, delle responsabilità relative alla posizione ricoperta e all'esperienza maturata. Il rapporto tra la retribuzione massima e la retribuzione minima è risultato essere pari a 1,37. Il calcolo effettuato tiene conto delle seguenti voci retributive: stipendio, tredicesima, una tantum e T.F.R.

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore sono oggetto di pubblicazione, in forma anonima, sul sito internet dell'Associazione.



### 3. STAKEHOLDER

L'Associazione da sempre ritiene il lavoro di rete e la costruzione di legami un valore ed una modalità per promuovere lo sviluppo di una comunità coesa e capace di generare bene comune ; pertanto si pone nei confronti delle realtà associative del territorio, delle istituzioni e dei cittadini e cittadine del Municipio 4 come facilitatore e come soggetto attivo e motivatore , intercettando i bisogni del tessuto socioeconomico nel territorio e nelle comunità in cui opera e impegnandosi a proporre eventi e progetti condivisi per massimizzare la creazione di valore tra le parti coinvolte.

L'Associazione contribuisce pertanto allo sviluppo di servizi , attività , iniziative ed eventi pubblici che siano pari opportunità per i cittadini e le cittadine con disabilità del territorio oltre a coltivare la cultura dell'inclusione; inoltre attraverso un'attività di sviluppo del network di relazioni in stretta sinergia con altre realtà educative e sociale della comunità locale si impegna a creare occasioni di partnership, dialogo, confronto costante con l'amministrazione comunale e con tutti gli enti di volta in volta coinvolti per rinforzare e sviluppare la rete esistente e proporre nuove progettualità a contrasto di ogni forma di discriminazione.

Nel tempo si è costituito un importante e proficuo dialogo con gli Assessorati del Welfare e del Diritto allo Studio del Comune di Milano e con il Municipio 4 con il quale ha condiviso numerose iniziative culturali e sociali. sia a livello centrale (Comune di Milano) che a livello territoriale (Municipio 4); in particolare con gli Assessorati del Comune ha attivi accreditamenti e convenzioni che tutelano servizi di presa in carico e progetti di vita di persone con disabilità, dall'infanzia all'età adulta. Con molti consiglieri di Municipio sono stati condivise occasioni di dialogo e di confronto per tenere alta l'attenzione ai diritti dei cittadini più fragili

Prosegue anche nel 2023 la collaborazione con la Facoltà di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, con cui è stato sviluppato un progetto di ricerca sul ruolo del volontariato proprio con l'obiettivo di coinvolgere i giovani del territorio e per rilanciare un servizio così rilevante per l'organizzazione.

Gli stakeholder principali sono stati:

Impresa Sociale Cascina Monluè la corte del bene comune  
Associazione Famiglie Ancora  
Associazione Alveare che dice SI  
Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare - UILDM Milano  
Comitato Sicurezza Forlanini  
Parrocchia di San Nicola della Flue  
Comune di Milano Direzione Welfare e Diritto allo Studio  
Comune di Milano – Municipio 4  
Parrocchia San Lorenzo in Monluè  
Scuola di musica Ottavanota  
Università Statale degli Studi di Milano  
Comitato Inquilini Salomone  
Abitanti del Municipio 4  
Associazione Cascine Milano  
Fondazione De Agostini  
Scuola internazionale di Shiatsu

Scuola di musicoterapia Arpa Magica  
Cooperativa Maria Ausiliatrice  
Biblioteca Braidense di Milano



## 4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### OBIETTIVI

L'Associazione rappresenta per la comunità locale un luogo e un riferimento di grande impatto sociale per l'accoglienza, l'orientamento e la presa in carico di bambini e bambine, ragazzi e ragazze, giovani ed adulti con disabilità e le loro famiglie. Inoltre per la cittadinanza è nel tempo riconosciuta come uno spazio di incontro, di aggregazione e di cultura sull'inclusione.

L'attività costante di advocacy e di tutela dei diritti dei più fragili si propone di accompagnare un cambiamento culturale e di paradigma sulla disabilità orientato a generare uno sguardo attento e inclusivo nelle azioni concrete così come nelle politiche della città di Milano. Ciò si traduce concretamente nella proposta di servizi e di progetti che mettono al centro il protagonismo e la partecipazione attiva dei cittadini e delle cittadine più fragili, con conseguente possibilità di conquistare un'autonomia nei diversi aspetti della vita, nel lavoro, a casa, negli affetti e nella partecipazione civica. L'attività generale si concretizza nel prendere parte a scelte, ad attività e servizi finalizzati sia a migliorare la propria qualità di vita, sia a far crescere una città più equa, responsabile e rispettosa dei desideri, dei sogni, dei bisogni di tutti, con particolare attenzione a chi vive una condizione di svantaggio sociale, di fragilità o di povertà educativa e culturale.

### ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2023

Il 2023 è stato un anno segnato da una costante attenzione nel garantire le risorse necessarie a mantenere attivi i servizi diurni e residenziali accreditati e convenzionati con il Comune di Milano a fronte di un aumento dei bisogni e ad una contrazione dei contributi pubblici. Per questo si rileva nell'anno un incremento dell'attività progettuale e di fundraising che ha richiesto un miglioramento nella capacità dell'organizzazione di comunicare e di rendicontare la sua opera. Nello specifico l'Associazione ha continuato a gestire:

#### AREA GIOVANI ED ADULTI

- 2 centri socioeducativi (CSE) che si rivolgono a persone con disabilità dai 18 ai 60 anni; nello specifico nel 2023 abbiamo accolto e preso in carico 38 progetti di vita adulta
- 1 servizio formazione all'autonomia (SFA) rivolto a giovani con disabilità dai 18 ai 35 anni; nello specifico nel 2023 abbiamo accolto e preso in carico 20 progetti di inclusione
- 1 centro di aggregazione per persone con disabilità (CAD) che ha accolto 55 giovani ed adulti

Totale giovani ed adulti in carico: 93 e rispettive famiglie

#### AREA ETA' EVOLUTIVA

- 1 centro minori inclusivo CABò per bambini e bambine, ragazzi e ragazze con fragilità che ha accolto nelle attività di gioco, di socialità e nei campus oltre 40 minori e rispettive famiglie
- 1 servizio di assistenza educativa scolastica per allievi con disabilità che ha attivato 45 progetti di cura e di sostegno educativo in 3 Autonomie Scolastiche del territorio, quali Istituto Oriani Mazzini, Istituto De Andreis e Scuola paritaria Regina Mundi
- 1 servizio di assistenza domiciliare rivolto a 7 minori; da settembre 2023 le prese in carico sono state 5

Totale minori in carico: 90 e rispettive famiglie



E' inoltre continuata l'esperienza di palestra di autonomia e di vita adulta indipendente per 9 giovani con disabilità che hanno potuto sviluppare le loro autonomie e competenze sociali. Casa

Moschettieri e Casa up sono così diventati due contesti di quotidianità e di convivenza e un modello di abitare inclusivo per la comunità territoriale.

A questo proposito casa up ha avuto una risonanza mediatica partecipando con la sua narrazione ad un programma televisivo con la proiezione di un video che ha raccolto molto interesse pubblico.



Rispetto alle sperimentazioni sociali e allo sviluppo di luoghi e di proposte di inclusione sociale 'Associazione ha mantenuto attivi i due laboratori occupazionali e formativi che sono gestiti con

una forte presenza di un volontariato competente e formato in attività di cucina, di artigianato e di arte creativa.

- 1 laboratorio artistico Atelier Poiesis ha accolto con continuità 15 giovani artigiani con disabilità oltre a circa 150 cittadini che hanno aderito alle giornate aperte e alle iniziative promosse dal laboratorio (Green Week, Civil Week, Sabati del Benessere)
- 1 laboratorio gastronomico Unica ha accolto con continuità 12 giovani con disabilità che hanno svolto tirocini formativi e tirocini di avvio al lavoro. Questa attività ha permesso di far conoscere nella comunità un contesto aperto all'inclusione e allo sviluppo del volontariato con un lavoro in rete con altre realtà del quartiere che si occupano di famiglie fragili.



Il 2023 è stato anche un anno di formazione e implementazione delle competenze per l'Area Comunicazione che ha attivato e sviluppato una consulenza specifica per la realizzazione di video ( campagna 5 per mille, campagna di sensibilizzazione per acquisto nuovo pulmino, campagne di visibilità per ingaggio nuovi volontari e sostenitori, evento raccolta fondi ). Sempre in ambito comunicazione, è importante ricordare la produzione di nuova documentazione fotografica per rinnovare il sito nella sua immagine grafica.

Dal punto di vista dell'ingaggio della comunità territoriale, anche nel 2023 si è ulteriormente consolidato il ruolo importante dell'Associazione nella promozione e condivisione di progetti di coesione sociale e di contrasto alla povertà educativa e culturale in collaborazione e in rete con altri enti del Terzo Settore, con Scuole e Fondazioni e con il Comune di Milano.

Questi i progetti realizzati nel 2023

GIOCO LIBERA TUTTI con il supporto di Fondazione Comunità Milano che ha garantito un percorso educativo nelle scuole sul tema della diversità; sono stati coinvolti oltre 1000 allievi della scuola primaria e secondaria di primo grado. L'associazione ha inoltre realizzato attività di animazione del parco giochi inclusivo di Piazza Ovidio che ha avuto come esito una partecipazione complessiva di 650 minori, famiglie e cittadini.



ORTO CUSTODE: è continuata l'esperienza educativa outdoor rivolta a minori, con priorità a bambini e ragazzi con disabilità, con la presenza settimanale di 10 partecipanti e l'avvio di un percorso didattico rivolto a 5 classi della primaria della scuola Regina Mundi, con cui abbiamo progettato lo spazio dell'orto nel 2022

PATTI IN RETE: abbiamo partecipato con altri 10 enti del terzo settore ad un bando regionale che ha finanziato tirocini socializzanti, percorsi di utilità sociale e di cittadinanza attiva. Nel progetto sono stati orientati 3 giovani della nostra Associazione

RETE CONSIDERAMI ' esito di una coprogettazione con il Comune di Milano Direzione Welfare e Diritto allo Studio che ci ha visto lavorare in partenariato con altri 16 enti del Terzo Settore per favorire nella città politiche inclusive e servizi di cura educativa, di gioco e di partecipazione attiva di minori con disabilità e le loro famiglie

PROGETTO L'INCLUSIONE SA DI BUONO (pasto sospeso) attività finanziata fino a luglio 2023, a seguito del bando civico di CROWDFUNDING del Comune di Milano, e proseguita a settembre ad opera di nostri volontari in rete con altre realtà di volontariato della comunità locale: Famiglie Ancora e Alveare che dice Sì . Questo progetto ha raggiunto 12 nuclei familiari in condizione anche temporanea di difficoltà economica per un complessivo di 40 beneficiari tra minori ed adulti.

PROGETTO CINEMA; in collaborazione con COCHLEA PICTURE abbiamo realizzato un progetto per commemorare i 150 anni di Alessandro Manzoni, Il progetto ha avuto come partner e sostenitore la Biblioteca Braidense di Milano con la quale si è promossa una mostra con quadri viventi in rappresentanza di alcuni episodi del libro Promessi Sposi e un cortometraggio, dal titolo Che Storia, che è stato poi proiettato in biblioteca e in alcuni istituti scolastici. Il corto inoltre sarà presentato nel 2024 al Festival Nuovo del Cinema dell'inclusione come candidato a potenziale premialità nella sezione dei cortometraggi.



Coerentemente con la mission di advocacy, si è confermata l'importante collaborazione con la Facoltà di Psicologia dell'Università Statale di Milano col fine di co-progettare una ricerca in grado di coinvolgere giovani in servizi di volontariato. La ricerca è stata realizzata tra i mesi di marzo e giugno attraverso delle interviste interne all'organizzazione e rivolte ai volontari ed agli operatori, che offrono il loro servizio nei centri, e a giovani cittadini del territorio. Le interviste hanno indagato motivazioni, aspettative e criticità che sono risultate molto utili nella valutazione dello stato dell'arte e nella implementazione di potenziali strategie per un recruitment efficace.



## 5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

La gestione 2023 ha confermato la linea gestionale degli esercizi precedenti in relazione al consolidamento del Patrimonio dell'Associazione al fine di poter garantire l'ottimizzazione del servizio prestato ai nostri ragazzi (elevati standard di professionalità del personale addetto ed eliminazione della precarizzazione dei dipendenti, così da rendere stabili le figure che interagiscono giornalmente con loro) e dei progetti posti in essere per lo sviluppo delle attività de La Nostra Comunità.

Nel corso della gestione 2023, oltre al finanziamento dello sviluppo di nuovi progetti si è deciso di orientare un potenziale utile di € 40.000 al supporto delle esperienze formative dei servizi non convenzionati Alelier Poiesis e Unica; questi contesti sono di rilevante impatto sociale perchè attivano esperienze abilitanti e percorsi di utilità sociale per l'utenza oltre ad essere contesti che sensibilizzano e promuovono l'inserimento di nuovi volontari in Associazione.

I seguenti prospetti illustrano la situazione economica nel 2022 comparata con l'esercizio precedente. Tutti i valori sono espressi in euro.

### RIEPILOGO RICAVI E PROVENTI

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Proventi da contratti con Enti Pubblici per gestione servizi socioeducativi e socioassistenziali	748.487	689.552
Contributi da Enti Pubblici	44.660	78.674
Proventi da soci per attività mutualistiche	340.987	238.266
Proventi da quote associative	5365	6745
Contributi da soggetti privati (donazioni)	46.487	98.315
Contributo 5 per mille	21.021	22.758
Proventi da raccolte fondi continuative ed occasionali	18.633	22.929
Ricavi per prestazioni e cessione a terzi	28.605	45.757
Ricavi da rapporti bancari	19.436	1.789
Altri proventi di supporto generale	94.263	1.842

--	--	--

### SINTESI PATRIMONIO

	2023	2022
Totale Patrimonio netto	613.293	570.538
Totale riserve	393.490	387.449
Fondi rischi e perdite	650.000	600.000
Utile/perdita dell'esercizio	+ 42.755	+6.041

### CONTO ECONOMICO

	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	+ 42.755	+ 6.041

### COSTO DEL LAVORO

	2023	2022
Costo del personale	860.686	719.406
Incidenza sul bilancio	65%	60%

### INCIDENZA CONTRIBUTI

	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	+ 42.755	+ 6.041

#### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi sono promosse e organizzate dall'Associazione con il sostegno dei soci e dei volontari della organizzazione. Sono inoltre integrate da attività di progettazione e ricerca fondi tramite bandi e altre opportunità presso aziende e fondazioni.

#### Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

A seconda della relazione instaurata col donatore e delle sue preferenze, la raccolta fondi può essere "istituzionale" e dunque destinata al sostegno generale dell'organizzazione, oppure specifica su singoli progetti (es. laboratorio Unica, centri estivi) o iniziative (es. Natale). Ai grandi donatori viene fornito periodicamente un report dedicato sull'avanzamento del progetto; i donatori privati vengono mantenuti informati tramite e-mail ad hoc ed inviti ad eventi. Sito web e canali social (Facebook, Instagram) aggiornano sui progetti in corso.

### ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

A corredo delle informazioni finanziarie contenute nel presente Bilancio Sociale, si dichiara inoltre che:

- non sono in corso contenziosi o controversie verso terzi

- l'associazione ha steso una relazione di genere sul personale maschile e femminile che vi opera
- l'associazione non ha adottato il modello della L. 231/2001
- l'associazione non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi
- l'associazione non ha acquisito certificazioni di organizzazione, gestione e qualità

## **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale tiene conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

## RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE AL 31.12.2023

### LA NOSTRA COMUNITA' ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO

C.F. 97026250155 – N. Rep. R.u.n.t.s. 48339

#### **Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto, per l'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "La Nostra Comunità Organizzazione di Volontariato", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'associazione "La Nostra Comunità Organizzazione di Volontariato" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019

Cremona, 22 aprile 2024

#### **L'Organo di Controllo**

*Elisa Mariotti*